

*Wady
towarów*

- **Wady jakościowe towarów** to wszelkie stwierdzone odchylenia od obowiązujących norm dla danego towaru. Wadą jest również to, że produkt nie spełnia wymagań dotyczących jego przeznaczenia i użytkowania.

Rodzaje wad towarów

- Zasadnicze (niedopuszczalne)- powodują, że towar jest niebezpieczny, zagraża zdrowiu i życiu i nie wolno dopuścić go do obrotu, nie można dopuścić do sprzedaży.
- Nieistotne- ograniczają użyteczność towaru, lecz towar może być przekazany do obrotu pod warunkiem, że będzie oznaczony jako niepełnowartościowy.

- Wady jawne-mogą być ujawnione od razu przy odbiorze towarów.
- Wady ukryte-wykryte podczas użytkowania produktu.
- Wady starości- powstają z powodu zbyt długiego przechowywania np.: wędlin.

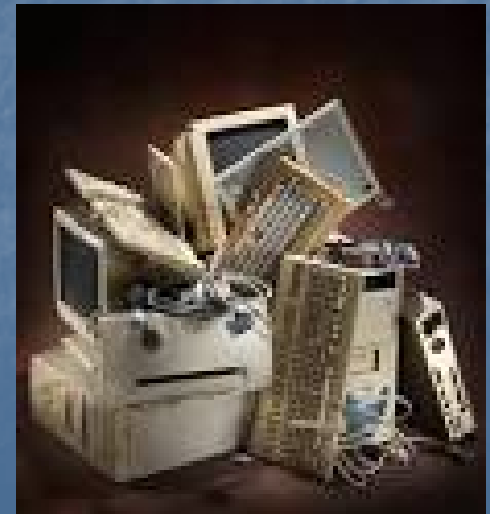


Wada fizyczna i techniczna

- zmniejszona jest jej **wartość**
- zmniejszona jest jej **użyteczność** ze względu na oznaczony w umowie cel albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia rzeczy;
- nie ma **właściwości**, o których kupujący był zapewniony przez sprzedawcę;
- jest **niekompletna**
- Zmniejszona jest wartość towaru w wyniku złego przechowywania, pakowania lub transportu.

Defekty fizyczne i techniczne

- Powstają w wyniku niewłaściwego użytkowania. Część takich defektów powstaje z winy klienta.
- Powstają w procesie produkcji.



Procedury postępowania z towarem wadliwym

1. Po stwierdzeniu wady towaru danej partii należy posortować produkty tzn. oddzielić artykuły dobrej jakości od towarów wadliwych.
2. Po przebraniu towaru towar nie nadający się do sprzedaży należy wyrzucić. Artykuły nadające się do sprzedaży należy zaklasyfikować do niższej klasy jakości i obniżyć ich cenę.
3. Na towar sprzedawany po niższej cenie nie daje się gwarancji.
4. Jeżeli jest to możliwe uszkodzony towar należy naprawić.

5. Jeżeli nie ma możliwości sprzedania uszkodzonego towaru dostawca może:

- Wymienić towar na taki sam, ale bez wad
- Zwrócić pieniądze, jeśli została uregulowana należność za ten towar.
- Wymienić towar na inny o podobnych cechach i właściwościach, z uregulowaniem różnicy ceny.

6. Jeżeli towar zupełnie nie nadaje się do sprzedaży, jest szkodliwy dla zdrowia i życia, należy go specjalnie oznakować, przeznaczyć to kasacji lub utylizacji.